TÉRMINOS DEL SERVICIO

Sitio web https://bennunet.com

Bennu Networks S.A.S. · Bennunet · Versión 1.2 · Noviembre de 2026

BENNU NETWORKS S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT 902.110.137-4, con domicilio principal en Bogotá D.C., que desarrolla su actividad bajo la marca **Bennunet** y es titular del sitio web https://bennunet.com (en adelante, “Bennunet”, la “Compañía” o “nosotros”), establece los presentes Términos del Servicio (en adelante, los “Términos”), que regulan el acceso y uso del sitio web por parte de cualquier persona (en adelante, el “Usuario”).

1. Aceptación de los Términos

El acceso, la navegación y el uso del sitio web implican la aceptación de estos Términos. Si el Usuario no está de acuerdo con ellos, debe abstenerse de usar el sitio. Quien utilice el sitio en nombre de una empresa u organización declara que cuenta con la facultad para actuar en su representación.

2. Identificación del titular del sitio

Dato	**Información**
Razón social	BENNU NETWORKS S.A.S.
Marca comercial	Bennunet
NIT	902.110.137-4
Domicilio	Calle 185 # 45-03, Oficina 412, Bogotá D.C., Colombia
Sitio web	https://bennunet.com
Peticiones, quejas, recursos y solicitudes (PQRS)	pqrs@bennunet.com
Departamento Legal	legal@bennunet.com

3. Objeto del sitio web

Bennunet es propietaria de infraestructura pasiva y la pone a disposición de terceros, mediante contratos de acceso y uso, para la prestación de servicios de telecomunicaciones. El sitio web tiene como objeto:

- Presentar a Bennunet y la infraestructura de su propiedad: postes, cámaras, cárcamos, ductos, torres y monopolos, mástiles y espacios de coubicación.
- Informar sobre los municipios en los que Bennunet cuenta con infraestructura.
- Permitir que operadores (carriers), proveedores de servicios de internet (ISP) y empresas consulten la disponibilidad de infraestructura y se pongan en contacto con la Compañía.

El sitio web está dirigido a empresas y organizaciones. No está dirigido a consumidores finales ni a menores de edad.

4. Alcance de los servicios de Bennunet

El servicio que ofrece Bennunet es la provisión de **acceso y uso de infraestructura de su propiedad**. En consecuencia, a través del sitio web Bennunet no ofrece:

- Servicios de conectividad, internet o telecomunicaciones a usuarios.
- Ejecución de obras, construcción, instalación o tendido de redes de terceros.
- Suministro, instalación u operación de equipos activos de telecomunicaciones.

Las condiciones técnicas, económicas y jurídicas del acceso y uso de cada elemento de infraestructura se establecen exclusivamente en el contrato que suscriban Bennunet y el cliente.

5. Carácter informativo del contenido

La información publicada en el sitio web es de carácter general e informativo. En particular:

- El contenido del sitio no constituye una oferta comercial vinculante ni genera obligación de contratar para ninguna de las partes.
- La disponibilidad de infraestructura en cada municipio está sujeta a verificación por parte de Bennunet al momento de cada consulta, y puede variar en el tiempo.
- La cobertura informada en el sitio (Cali, Yumbo, Jamundí, Palmira, Buga, Cartago, Popayán y Girardot) es referencial. No implica que todos los tipos de infraestructura estén disponibles en todos los municipios.
- Las fotografías, ilustraciones e imágenes del sitio son de referencia y pueden no corresponder a elementos específicos de la infraestructura de Bennunet.
- Bennunet procura mantener la información actualizada y exacta, pero no garantiza que esté libre de errores u omisiones, y podrá modificarla en cualquier momento sin previo aviso.

6. Consulta de disponibilidad y cotización

El Usuario puede consultar la disponibilidad de infraestructura y solicitar una cotización a través del formulario del sitio web. Al hacerlo:

- Se compromete a suministrar información veraz, completa y actualizada, y a no utilizar datos de terceros sin autorización.
- Entiende que el envío de la consulta no genera reserva de infraestructura, ni obligación de Bennunet de aceptar la solicitud o de celebrar un contrato.
- Acepta que Bennunet dará respuesta a la consulta por los medios de contacto suministrados, sin que el sitio web establezca un plazo determinado de respuesta.
- Reconoce que cualquier relación comercial con Bennunet se formaliza únicamente mediante la suscripción de un contrato escrito, el cual prevalece sobre la información del sitio web y sobre cualquier comunicación previa.
- Entiende que la cotización enviada por Bennunet es informativa y no constituye oferta vinculante hasta que se suscriba el contrato correspondiente.

7. Uso adecuado del sitio

El Usuario se obliga a usar el sitio web de forma lícita, de buena fe y conforme a estos Términos. Está prohibido:

- Usar el sitio con fines ilícitos o contrarios a la moral, el orden público o los derechos de terceros.
- Enviar a través del formulario información falsa, contenido ofensivo, publicidad no solicitada o mensajes masivos.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores o bases de datos de Bennunet, o afectar el funcionamiento del sitio mediante virus, código malicioso o cualquier otro medio.
- Extraer contenido del sitio de forma automatizada o masiva sin autorización previa y escrita de Bennunet.

Bennunet podrá restringir el acceso al sitio a quien incumpla estos Términos, sin perjuicio de las acciones legales que procedan.

8. Propiedad intelectual

La marca Bennunet, el logotipo, los textos, diseños, gráficos, fotografías propias, la estructura y demás contenidos del sitio web son de propiedad de Bennu Networks S.A.S. o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por las normas de propiedad intelectual e industrial vigentes en Colombia.

El acceso al sitio no otorga al Usuario ninguna licencia ni derecho sobre dichos contenidos. Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, total o parcial, sin autorización previa y escrita de Bennunet, salvo para uso personal e interno relacionado con la evaluación de los servicios de la Compañía.

9. Enlaces a sitios de terceros

El sitio web incluye enlaces a redes sociales (Instagram, LinkedIn y Facebook) y puede incluir enlaces a otros sitios de terceros. Bennunet no controla dichos sitios y no es responsable de sus contenidos, servicios ni políticas de privacidad. El uso de esos sitios se rige por sus propios términos.

10. Limitación de responsabilidad

Bennunet no será responsable por:

- Decisiones que el Usuario adopte con base exclusiva en la información general publicada en el sitio, sin haber obtenido la confirmación de disponibilidad y las condiciones particulares por parte de la Compañía.
- Interrupciones, fallas técnicas, demoras o indisponibilidad temporal del sitio web, incluidas las derivadas de mantenimiento, actualizaciones o causas ajenas a su control.
- Daños causados por virus o código malicioso originados en terceros, o por el uso indebido del sitio por parte del Usuario.

Estas limitaciones se aplican en la medida en que lo permita la ley colombiana.

11. Tratamiento de datos personales

Los datos personales que el Usuario suministre a través del sitio web serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Bennunet, publicada en https://bennunet.com, y a la autorización que el Usuario otorgue al enviar el formulario. Para consultas, reclamos y el ejercicio de los derechos de habeas data, el Usuario puede escribir a pqrs@bennunet.com, en los términos de dicha Política.

12. Modificaciones

Bennunet podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones regirán desde su publicación en el sitio web, con indicación de la fecha de la última actualización. El uso del sitio con posterioridad a la publicación implica la aceptación de los Términos modificados.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia relacionada con el uso del sitio web será sometida a los jueces competentes de la ciudad de Bogotá D.C., sin perjuicio de los mecanismos de solución de controversias que las partes acuerden en los contratos que suscriban.

14. Contacto

Para peticiones, quejas, recursos y solicitudes, el Usuario puede escribir a pqrs@bennunet.com. Para asuntos legales relacionados con estos Términos, puede escribir al Departamento Legal, a legal@bennunet.com. También puede enviar comunicaciones escritas a la Calle 185 # 45-03, Oficina 412, Bogotá D.C., Colombia.

Vigencia: estos Términos (versión 1.2) rigen a partir de su publicación en el sitio web https://bennunet.com.