POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Bennu Networks S.A.S., Bennunet

Versión 1.2 · 3 nov 2026

BENNU NETWORKS S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT 902.110.137-4, con domicilio principal en Bogotá D.C., que desarrolla su actividad bajo la marca **Bennunet** y es titular del sitio web https://bennunet.com (en adelante, “Bennunet”, la “Compañía” o “nosotros”), adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”) en cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015) y las demás normas que los modifiquen, adicionen o reglamenten, así como de las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) como autoridad de protección de datos personales en Colombia.

1. Objeto y alcance

Esta Política tiene por objeto informar a los titulares de datos personales, tales como visitantes del sitio web, solicitantes de consultas de disponibilidad de infraestructura, clientes, proveedores, contratistas, candidatos, colaboradores y demás terceros, sobre las finalidades, los derechos, los procedimientos y las condiciones bajo las cuales Bennunet recolecta, almacena, usa, circula, transmite, transfiere y, en general, trata sus datos personales.

Bennunet es propietaria de infraestructura pasiva, como postes, cámaras, cárcamos, ductos, torres y monopolos, mástiles y espacios de coubicación, y provee a terceros el acceso y uso de dicha infraestructura para la prestación de servicios de telecomunicaciones. Esta Política aplica a todos los datos personales registrados en bases de datos o archivos, físicos o digitales, que sean susceptibles de tratamiento por parte de la Compañía.

2. Responsable del tratamiento

Razón social: BENNU NETWORKS S.A.S. (Bennunet)
NIT: 902.110.137-4
Domicilio y dirección: Calle 185 # 45-03, Oficina 412, Bogotá D.C., Colombia
Área responsable de atender consultas y reclamos (habeas data): Peticiones, Quejas, Recursos y Solicitudes (PQRS), correo pqrs@bennunet.com
Asuntos legales y notificaciones: Departamento Legal, correo legal@bennunet.com
Sitio web: https://bennunet.com

3. Definiciones

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita dirigida al titular, que le informa sobre la existencia de las políticas de tratamiento aplicables, la forma de acceder a ellas y las finalidades del tratamiento.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** dato que no es semiprivado, privado o sensible, como los relativos al estado civil de las personas, su profesión u oficio, su calidad de comerciante o de servidor público, y los contenidos en registros públicos.
- **Dato sensible:** dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como los que revelan origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, datos relativos a la salud, a la vida sexual y datos biométricos.
- **Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica que, por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica que, por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, tal como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia o supresión.
- **Transmisión:** tratamiento de datos que implica su comunicación dentro o fuera de Colombia, cuando tiene por objeto que un encargado realice el tratamiento por cuenta del responsable.
- **Transferencia:** envío de datos personales que realiza el responsable o el encargado, ubicado en Colombia, a un receptor que a su vez es responsable del tratamiento, dentro o fuera del país.

4. Principios rectores

Bennunet trata los datos personales conforme a los principios establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** el tratamiento se sujeta a lo establecido en la ley y demás normas que la desarrollen.
- **Finalidad:** el tratamiento obedece a una finalidad legítima, que se informa al titular.

- **Libertad:** el tratamiento solo se ejerce con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo las excepciones legales.
- **Veracidad o calidad:** la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** se garantiza el derecho del titular a obtener, en cualquier momento, información sobre la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** los datos solo pueden ser conocidos por el titular y por las personas autorizadas conforme a la ley.
- **Seguridad:** se adoptan las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información, incluso después de finalizada su relación con Bennunet.

5. Titulares y datos personales objeto de tratamiento

Según su relación con Bennunet, la Compañía puede recolectar las siguientes categorías de datos:

5.1. Visitantes del sitio web y solicitantes de consultas de disponibilidad

- Nombre completo.
- Empresa y cargo.
- Número de teléfono o WhatsApp.
- Municipio del proyecto e infraestructura requerida (postes, cámaras, cárcamos, ductos, torres y monopolos, mástiles o espacios de coubicación).
- Detalles del proyecto y cualquier otra información que el titular suministre voluntariamente.

5.2. Clientes y personas de contacto de clientes

Operadores (carriers), proveedores de servicios de internet (ISP) y empresas: datos de identificación y contacto de representantes legales y personas de contacto, cargo, datos tributarios y de facturación, y la información necesaria para elaborar propuestas, celebrar y ejecutar contratos.

5.3. Proveedores y contratistas

Quienes se postulen o se vinculen como proveedores o contratistas: datos de identificación y contacto, información tributaria (RUT) y comercial, experiencia y referencias, soportes y

certificaciones requeridos según la naturaleza del bien o servicio contratado, y datos bancarios necesarios para efectuar pagos.

5.4. Candidatos y colaboradores

Hoja de vida, formación, experiencia, referencias y demás datos aportados en procesos de selección. Si hay vinculación, los datos necesarios para la administración de la relación laboral, la seguridad social y la seguridad y salud en el trabajo, que se tratarán en los términos de la autorización y de los documentos laborales aplicables.

5.5. Terceros relacionados con la ejecución de contratos

Personal de clientes y de terceros que intervengan en la celebración, ejecución y administración de los contratos de acceso y uso de infraestructura, y funcionarios de autoridades y entidades con las que Bennunet se relacione en cumplimiento de sus obligaciones legales.

6. Datos sensibles y datos de niños, niñas y adolescentes

Datos sensibles: Bennunet no solicita datos sensibles como condición para atender consultas o contratar. Solo los trata cuando sea strictly necesario, por ejemplo datos de salud relacionados con la aptitud laboral y la seguridad y salud en el trabajo de colaboradores, y con autorización explícita del titular o cuando la ley lo permita (artículo 6 de la Ley 1581 de 2012). El titular no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles ni a responder preguntas sobre ellos, salvo que su suministro sea exigido por una obligación legal.

Niños, niñas y adolescentes: Los servicios de Bennunet están dirigidos a empresas y entidades, por lo que la Compañía no recolecta intencionalmente datos de menores de edad. Si se captaran de manera incidental, se tratarán asegurando el respeto de su interés superior y de sus derechos fundamentales y, cuando proceda, con la autorización de sus representantes legales. Si Bennunet identifica que ha recolectado datos de un menor sin el cumplimiento de estos requisitos, procederá a suprimirlos.

7. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Atender y dar respuesta a las consultas de disponibilidad de infraestructura, solicitudes y contactos recibidos a través del sitio web u otros canales.
2. Verificar la disponibilidad de infraestructura y estructurar y presentar propuestas de acceso y uso.

3. Celebrar, ejecutar, administrar y liquidar contratos de acceso y uso de infraestructura con clientes, incluyendo facturación y cobro.
4. Seleccionar, evaluar, contratar y gestionar proveedores y contratistas, verificar referencias y soportes, efectuar pagos y controlar el cumplimiento de requisitos legales y de seguridad.
5. Adelantar procesos de selección de personal y, en caso de vinculación, administrar la relación laboral conforme a la ley.
6. Implementar y verificar los protocolos de seguridad y salud en el trabajo aplicables a sus colaboradores.
7. Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales, contables, fiscales, tributarias y regulatorias, y atender requerimientos de autoridades competentes.
8. Atender peticiones, quejas, reclamos y solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos de los titulares.
9. Previa autorización del titular, enviar información comercial, novedades sobre los servicios e invitaciones a eventos, por los canales autorizados y respetando, cuando resulte aplicable, los canales, horarios y frecuencias previstos en la Ley 2300 de 2023.
10. Realizar análisis y estadísticas internas para mejorar los servicios, los procesos y el sitio web, utilizando datos anonimizados o agregados cuando sea posible.
11. Prevenir el fraude, proteger la seguridad de las instalaciones, de los sistemas de información y del sitio web, y ejercer o defender los derechos de Bennunet en procesos judiciales o administrativos.
12. Transmitir o transferir los datos a los terceros descritos en la sección 13, en los términos allí señalados.

Los datos suministrados a través del formulario de consulta de disponibilidad del sitio web se utilizan para gestionar la solicitud (finalidades 1, 2 y 8). Su uso para finalidades comerciales adicionales requiere una autorización independiente del titular. Cualquier finalidad distinta será informada al titular y, cuando la ley lo exija, requerirá nueva autorización.

8. Autorización del titular

Bennunet obtiene la autorización previa, expresa e informada del titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos, mediante mecanismos que permiten su consulta posterior, tales como:

- La casilla de aceptación del formulario de consulta de disponibilidad y cotización del sitio web ("Autorizo el tratamiento de mis datos personales para gestionar mi consulta de disponibilidad y cotización, conforme a la Política de tratamiento de datos personales"), que no viene marcada y remite a esta Política. Bennunet guarda

constancia de cada autorización: fecha y hora, texto aceptado, versión de esta Política, dirección IP y navegador.
- Formularios, contratos, documentos de vinculación o comunicaciones escritas, electrónicas o verbales de las que pueda dejarse constancia.
- Conductas inequívocas del titular que permitan concluir razonablemente que otorgó su autorización.

Bennunet conserva prueba de las autorizaciones otorgadas. No se requiere autorización cuando se trate de: (i) información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; (ii) datos de naturaleza pública; (iii) casos de urgencia médica o sanitaria; (iv) tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; y (v) datos relacionados con el Registro Civil de las Personas (artículo 10 de la Ley 1581 de 2012).

El titular podrá revocar la autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual que le imponga permanecer en la base de datos o que impida la supresión inmediata de sus datos (por ejemplo, información que deba conservarse por disposición contable o tributaria).

9. Derechos de los titulares

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, todo titular tiene derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a Bennunet, en particular cuando sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o induzcan a error.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada, salvo cuando la ley exceptúe expresamente este requisito.
- **Ser informado**, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa de protección de datos, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante Bennunet.
- **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato** cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, o cuando la SIC así lo determine.
- **Acceder de forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario y cada vez que existan modificaciones sustanciales de esta Política que motiven nuevas consultas.

Estos derechos podrán ser ejercidos por el titular, por sus causahabientes, por su representante o apoderado debidamente acreditado, o por otra persona en virtud de estipulación a favor de otro o para otro.

10. Procedimiento para consultas y reclamos (habeas data)

El titular o quien esté legitimado podrá ejercer sus derechos mediante solicitud dirigida al área de Peticiones, Quejas, Recursos y Solicitudes (PQRS) de Bennunet, al correo pqrs@bennunet.com, o por escrito dirigido a la Compañía en la dirección de domicilio señalada en la sección 2. La solicitud deberá contener: (i) nombre completo e identificación del titular y, si aplica, de quien actúa en su nombre con el documento que lo acredite; (ii) descripción clara y precisa de los hechos o de la información que se desea consultar; (iii) los documentos que se quieran hacer valer; y (iv) los datos de contacto para recibir respuesta.

10.1. Consultas

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atenderlas dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, que no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

10.2. Reclamos

Cuando el titular considere que la información contenida en una base de datos debe ser corregida, actualizada o suprimida, o advierta un presunto incumplimiento de la ley, podrá presentar un reclamo, que se tramitará así:

- Si el reclamo está incompleto, Bennunet requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde el requerimiento sin que se presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- Si Bennunet no es competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de ello al interesado.
- Recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, que se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.
- El reclamo será atendido en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recepción. Cuando no fuere posible, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha de respuesta, que no podrá superar ocho (8) días hábiles adicionales.

10.3. Requisito de procedibilidad

El titular solo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante Bennunet.

11. Deberes de Bennunet

En su calidad de responsable, y en lo pertinente a través de sus encargados, Bennunet cumplirá los deberes previstos en los artículos 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012, entre ellos: garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data; solicitar y conservar copia de la autorización otorgada; informar al titular la finalidad de la recolección y sus derechos; conservar la información con las condiciones de seguridad necesarias; garantizar que la información sea veraz, completa, exacta y actualizada; tramitar las consultas y reclamos; adoptar un manual interno de políticas y procedimientos; e informar a la SIC cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

Bennunet registrará sus bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) administrado por la SIC cuando resulte exigible conforme a la normativa vigente.

12. Rol de Bennunet frente a datos de terceros

Cuando, en desarrollo de un contrato, Bennunet acceda a datos personales de terceros por cuenta de un cliente y siguiendo sus instrucciones, actuará como encargado del tratamiento y los utilizará exclusivamente para ejecutar el servicio contratado. En ese caso, el cliente actúa como responsable y le corresponde contar con las autorizaciones exigidas por la Ley 1581 de 2012 frente a los titulares. Si Bennunet recibe una solicitud de un titular sobre datos que trata en calidad de encargado, la remitirá al responsable correspondiente.

13. Transmisión y transferencia de datos a terceros

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, Bennunet podrá transmitir o transferir datos personales, dentro o fuera de Colombia, a:

- Proveedores de servicios tecnológicos (alojamiento web, correo electrónico, almacenamiento en la nube, herramientas de gestión y mensajería), que actúan como encargados.
- Asesores contables, tributarios, jurídicos, de auditoría y de seguridad y salud en el trabajo.
- Entidades financieras y aseguradoras, para pagos, cobros y la constitución de garantías o pólizas.

- Contratistas y aliados que participen en la ejecución de los contratos, en lo estrictamente necesario.
- Clientes, cuando se requiera para la celebración, ejecución y administración de los contratos de acceso y uso de infraestructura.
- Autoridades y entidades competentes, nacionales o locales, para el cumplimiento de obligaciones legales.

Bennunet exige a sus encargados el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013, y formaliza las transmisiones mediante los contratos o cláusulas que la normativa exija. Las transferencias internacionales solo se realizarán conforme al artículo 26 de la Ley 1581 de 2012: cuando el país receptor ofrezca niveles adecuados de protección de datos según los estándares fijados por la SIC, o cuando se cuente con autorización expresa e inequívoca del titular o se configure alguna de las demás excepciones legales.

En particular, para operar el sitio web Bennunet utiliza los siguientes encargados, que pueden tratar datos fuera de Colombia, principalmente en Estados Unidos:

- Resend, Inc. (Estados Unidos), envío por correo electrónico de las solicitudes recibidas en el formulario al equipo comercial.
- Google LLC (Estados Unidos), Google reCAPTCHA, para proteger el formulario contra el uso automatizado, y Google Analytics, para medir el uso del sitio cuando el titular lo autoriza.
- Microsoft Corporation (Estados Unidos), Microsoft Clarity, para analizar cómo se navega el sitio cuando el titular lo autoriza.

Al marcar la casilla de autorización del formulario, el titular autoriza de manera expresa la transmisión de sus datos a estos encargados para las finalidades indicadas.

14. Sitio web, formularios y cookies

14.1. Formulario

El sitio web https://bennunet.com cuenta con un formulario de consulta de disponibilidad y cotización. Pide nombre, teléfono o WhatsApp, municipio del proyecto y, de manera opcional, empresa y cargo, infraestructura de interés y detalles del proyecto. Estos datos se usan solo para responder la consulta y preparar la cotización (finalidades 1, 2 y 8 de la sección 7). Bennunet no usa estos datos para enviar publicidad.

14.2. Cookies y herramientas similares

El sitio usa:

Categoría	Herramienta	Para qué	¿Requiere autorización?
Necesarias	Almacenamiento local del navegador (bennunet-cookie-consent)	Recordar la elección del titular sobre cookies.	No
Necesarias	Google reCAPTCHA v3 (Google LLC)	Distinguir personas de programas automáticos al enviar el formulario. Google recibe datos técnicos del dispositivo y la navegación.	No; se informa en el formulario
Analítica	Google Analytics 4 (Google LLC)	Medir visitas, páginas vistas, origen del tráfico y envíos del formulario.	Sí
Analítica	Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)	Registrar cómo se navega el sitio (clics, desplazamiento, movimientos del cursor) en grabaciones de sesión y mapas de calor. Los textos escritos en los campos se ocultan.	Sí

Las herramientas de analítica no se activan hasta que el titular las acepta en el aviso de cookies. El titular puede aceptarlas, rechazarlas o cambiar su decisión en cualquier momento desde el enlace “Configurar cookies” del pie de página.

14.3. Contenido y enlaces de terceros

El sitio incluye enlaces a redes sociales (Instagram, LinkedIn y Facebook) y a otros sitios de terceros, cuyas políticas de privacidad son independientes y no están cubiertas por esta Política.

15. Seguridad de la información

Bennunet adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y proporcionales a la naturaleza de los datos para protegerlos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, consulta o uso indebido, entre ellas controles de acceso a la información, acuerdos de confidencialidad con quienes intervienen en el tratamiento, custodia de los documentos físicos y medidas de respaldo de la información. En caso de un incidente de seguridad que genere riesgos para la información de los titulares, Bennunet lo informará a la SIC en los términos de la ley.

16. Vigencia de las bases de datos y conservación de los datos

Las bases de datos administradas por Bennunet tendrán vigencia por el tiempo en que se mantenga la finalidad para la cual los datos fueron recolectados y, en todo caso, por el término necesario para atender obligaciones legales, contractuales, contables, fiscales, tributarias, laborales o de otra naturaleza que resulten aplicables. Cumplida la finalidad y vencidos dichos términos, los datos serán suprimidos o anonimizados.

17. Modificaciones a la Política

Bennunet podrá modificar esta Política en cualquier momento, en particular ante cambios normativos, cambios en las finalidades del tratamiento o en su operación. Las modificaciones sustanciales serán comunicadas a los titulares a través del sitio web https://bennunet.com y/o de los canales de contacto registrados, indicando la fecha de la última actualización. Si el cambio afecta las finalidades para las cuales se otorgó la autorización, se solicitará una nueva.

18. Vigencia de esta Política

La presente Política (versión 1.2) rige a partir del 3 de Noviembre de 2026 y sustituye la versión 1.1.

19. Contacto

Para consultas, reclamos y el ejercicio de los derechos de habeas data, el titular puede escribir al área de PQRS, al correo pqrs@bennunet.com. Para otros asuntos legales relacionados con esta Política, puede escribir al Departamento Legal, al correo legal@bennunet.com. También puede enviar comunicaciones escritas a la dirección indicada en la sección 2.